

# Datenschutzerklärung Kita- und Schul-Verpflegung

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten haben für uns eine hohe Priorität. Daher halten wir uns an die Regeln der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Arten von Daten wir zu welchem Zweck erheben und verarbeiten.

## 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stellen

### Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

food safety & quality GmbH (folgend kurz „FSQ“)

Alte Rhinstraße 4

12681 Berlin

service@meinibs.de

### Datenschutzbeauftragter

Für Fragen erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten der FSQ GmbH, Herrn Christian Hammerbacher, unter der folgenden E-Mail-Adresse:

datenschutz@fsq-gmbh.de

## 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren. Dazu zählen Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.

## 3. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf den Umgang mit personenbezogenen Daten, die die FSQ für die Umsetzung eines Verpflegungsauftrages im Rahmen der Gemeinschaftsverpflegung an Kitas und Schulen speichert und verarbeitet.

Daten, die wir mit Formularen in Papierform erheben, verarbeiten wir auf derselben technischen Plattform und in derselben Weise wie bei der Online-Registrierung zum Internet-Bestellsystem sowie im Bestellsystem selbst unter der (Sub-) Domain \*.meinibs.de. Das Bestellsystem ist eine Internet-gestützte Anwendung, die auch über die öffentlichen Bereiche unserer Websites fsq-gmbh.de aufgerufen werden kann (Verlinkung).

### 3.1 Datenverarbeitung öffentlicher Bereiche der Websites

#### Server-Protokolldaten

Beim Aufruf unserer Websites werden durch Ihren Internet-Browser automatisch Daten an den Server dieser Websites gesendet und zeitlich begrenzt in einem sogenannten Logfile gespeichert. Nachstehende Daten werden auf unseren Servern gespeichert:

- IP-Adresse Ihres Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website
- Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind (Referrer URL)
- Browertyp und Browerversion sowie Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Name des verwendeten Access-Providers.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gerechtfertigt. Das berechtigte Interesse der FSQ liegt in der Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität des Webauftritts.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

#### Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert und auf Ihrem Rechner ablegt. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Auf unserer Website werden Cookies eingesetzt, die – abhängig von der Einstellung Ihres Browser-Programms – nur für die Dauer Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrer Festplatte hinterlegt und beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden.

Die auf unseren Websites verwendeten Cookies speichern Datum, Uhrzeit, User-ID.

Cookies werden nach den Grundeinstellungen der Browser größtenteils akzeptiert. Die Browereinstellungen können so eingerichtet werden, dass Cookies entweder auf den verwendeten Geräten nicht akzeptiert werden oder dass jeweils ein besonderer Hinweis erfolgt, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Es wird allerdings darauf hingewiesen, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass nicht alle Funktionen der Webseite bestmöglich genutzt werden können.

Die Verwendung von Cookies ist durch das berechtigte Interesse der Gesellschaft gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gerechtfertigt. Das berechtigte Interesse der FSQ liegt im Betrieb und in der fortlaufenden Verbesserung der Internetpräsenz. Die verwendeten Cookies dienen zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste, zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Wir nutzen auch Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, bis Sie diese löschen. Solche Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

### 3.2 Datenverarbeitung im Bestellsystem

Wenn Sie unser Bestellsystem in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns einen Auftrag über die Teilnahme am Bestell- und Abrechnungsverfahren erteilen – in der Regel Bestandteil eines Verpflegungsauftrags bzw. Verpflegungsauftrags BAS. Nach Erteilung Ihres Auftrags erhalten Sie schriftlich von uns Ihre Kundennummer und Ihr persönliches Passwort – dieses ist erforderlich, um in Ihr persönliches Kundenkonto im Portal \*.meinibs.de zu gelangen. Bei der Registrierung zum Internet-Bestellsystem und bei dessen Nutzung verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Diese von uns verarbeiteten Daten hängen von der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistung ab. Hierbei handelt es sich insbesondere um folgende Kategorien und Daten:

#### Registrierung:

Kundennummer, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer

**Essenbestellung:**

Name Ihres Kindes, Geburtsdatum Ihres Kindes, Datum der Bestellung und Lieferung, Abneigung Ihres Kindes gegenüber bestimmten Lebensmitteln bzw. relevante Unverträglichkeiten/Allergien

**Bezahlung:**

IBAN

Wir nutzen Ihre Informationen für die Abwicklung der Essensbestellungen und die Bereitstellung der Speisepläne für die jeweilige Einrichtung.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen in Ihrem Kundenkonto Informationen zu Ihren Bestellungen, Rechnungen und Zahlungsvorgängen bereitzustellen.

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten erfolgt in diesen Fällen zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

**Chatbot**

Auf unserer Webseite stellen wir Ihnen einen Chatbot zur Verfügung, mit dem Sie direkt mit uns in Kontakt treten können. Der Chatbot unterstützt Sie bei Fragen zum Bestellsystem. Bei der Nutzung des Chatbots werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Inhalte Ihrer Anfragen und Nachrichten an den Chatbot (Texteingaben),
- technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Nutzung, Browserinformationen),
- ggf. Kontaktdaten, wenn Sie diese im Rahmen des Chats freiwillig angeben (z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer).

Die Verarbeitung erfolgt, um Ihre Anfragen über den Chatbot entgegenzunehmen, zu bearbeiten und Ihnen passende Informationen bereitzustellen. Darüber hinaus dienen die erhobenen Daten der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Chatbots.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie im Rahmen des Cookie-Consent-Banners erteilt haben.

Der Chatbot wird uns durch die apetito AG, Bonifatiusstraße 305, 48432 Rheine bereitgestellt, die in diesem Zusammenhang ebenfalls Zugriff auf die verarbeiteten Daten erhält.

Die im Chatbot erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Protokolldaten können darüber hinaus zur Gewährleistung der IT-Sicherheit für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt werden.

### 3.3 Hosting

Unsere Website wird bei der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („Microsoft“) gehostet. Microsoft verarbeitet dabei in unserem Auftrag die unter den Ziffern 3.1 und 3.2 genannten personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Website und der Nutzung des Bestellsystems erhoben werden. Mit Microsoft haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, der gewährleistet, dass die Daten unserer Webseitenbesucher nur nach unseren Weisungen verarbeitet

werden und ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird.

Die Daten werden auf einem Microsoft-Server in den Niederlanden gespeichert. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Microsoft Ihre Daten auch an die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA übermittelt. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Die Übermittlung Ihrer Daten an die Microsoft Corporation erfolgt auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses nach Art. 45 DSGVO. Dieser gilt für US-Unternehmen, die über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) verfügen. Das DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#), wenn Sie „Microsoft Corporation“ in der Suchleiste eingeben.

Zusätzliche Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie außerdem in den [Datenschutzbestimmungen](#) auf Microsoft.

## 4. Weitergabe von Daten · Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn

- die betroffene Person nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO dazu ausdrücklich eingewilligt hat
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass die betroffene Person ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse daran hat, dass die Daten nicht übermittelt werden
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und/oder
- dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

Unter den vorgenannten Voraussetzungen können Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten insbesondere sein:

- Behörden und sonstige öffentliche Stellen im Rahmen ihrer hoheitlichen Aufgaben, sofern wir zur Übermittlung der Daten verpflichtet sind
- Auftragsverarbeiter für die Erbringung von Dienstleistungen wie z. B. Wartung und Pflege von IT-Systemen
- Sonstige Unternehmen im Rahmen der Vertragsdurchführung bzw. deren Mitarbeiter: Sonstige Unternehmen im Rahmen der Vertragsdurchführung sind unsere Auftraggeber oder von diesen beauftragte Caterer (und deren Mitarbeiter führen beispielsweise die Essensausgabe durch)
- Einrichtungsträger und -leitungen, wenn wir auf Grundlage des geschlossenen Vertrags über die Verpflegungsleistungen und/oder die Bereitstellung des Bestell- und Abrechnungssystems dazu verpflichtet sind (beispielsweise im Falle einer drohenden Sperrung des Kindes zur Teilnahme am Essen aufgrund von Zahlungsrückständen, dann Weitergabe von: Namen des Kindes und der Eltern, Rechnungsdaten wie Beträge und Fälligkeiten sowie der Termin einer drohenden Sperrung).

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Ihre personenbezogenen Daten werden

daher nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der für die jeweilige Datenverarbeitung genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen erfordern. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

## **6. Datenübermittlung in ein Drittland**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb eines Staates der EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

## **7. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

## **8. Ihre Rechte**

Soweit Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffener Person folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO.
- Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten nach Art. 16 DSGVO.
- Recht auf unverzügliche Löschung personenbezogener Daten nach Art. 17 DSGVO.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
- Recht auf Einschränkung der Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO, wenn die Verarbeitung aufgrund einer im öffentlichen Interesse liegenden oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgenden Aufgabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO oder aufgrund eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt.
- Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG. Zur Ausübung der vorbeschriebenen Rechte können Sie sich schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail) an unsere Geschäftsadresse oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Darüber hinaus haben die betroffenen Personen die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, die für den Ort ihres Aufenthaltes oder Arbeitsplatzes oder für den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Stand: August 2025